

Leitfaden Reflexionsgespräch – Standortbestimmung im Ehrenamt

Im Rahmen der Begleitung ehrenamtlich Engagierter kann es in bestimmten Handlungsfeldern sinnvoll sein, in regelmäßigen Abständen mit den einzelnen Personen über ihr Engagement zu sprechen. Dabei kann entweder eine bestimmte Tätigkeit oder, bei mehreren Tätigkeiten, das gesamte Engagement in den Blick genommen werden. Dieser Leitfaden dient hier als Orientierung und Unterstützung.¹

Ziel

Die engagierte Person erhält die Gelegenheit von ihren Erfahrungen im Ehrenamt zu berichten und positive wie negative Aspekte zu benennen. Außerdem können Sie Anerkennung zum Ausdruck bringen, aber auch sensible Themen ansprechen. Diese Art des Gesprächs trägt dazu bei, dass die Ehrenamtlichen sich wahrgenommen und wertgeschätzt fühlen.

Vorbereitung

Schlagen Sie der ehrenamtlichen Person vor, ein Reflexionsgespräch zu führen und machen Sie deutlich, dass es sich um ein freiwilliges Unterstützungsangebot handelt. Erläutern Sie das Ziel des Gesprächs (siehe oben). Bringen Sie zum Ausdruck, dass es nicht um eine Beurteilung des Engagements geht, sondern um einen offenen Austausch.

Vereinbaren Sie einen Termin und sorgen Sie für eine angenehme und ruhige Gesprächsatmosphäre.

Passen Sie die Fragen auf die Gesprächssituation und Ihr jeweiliges Gegenüber an.

Fragen zum Aufgabenfeld

- Was gefällt Ihnen gut an Ihrer ehrenamtlichen Tätigkeit?
- Welche positiven Erfahrungen haben Sie gemacht?
- Welche Erfahrungen und Kompetenzen können Sie einbringen?
- Welche neuen Erfahrungen konnten Sie sammeln?
- Ist die Tätigkeit für Sie klar beschrieben?
- Was würde Sie in Ihrer Tätigkeit unterstützen?
- Ist der vereinbarte Zeitaufwand angemessen?
- Welche Probleme / Konflikte traten / treten (regelmäßig) auf?
- ...

Fragen zum inneren Erleben

- Wie fühlen Sie sich in Ihrem Engagement? Wie geht es Ihnen mit ihrer Aufgabe?
- Was ist eine Herausforderung für Sie? Wie gehen Sie damit um?
- Worauf sind Sie stolz?
- Wie geht es Ihnen im Umgang mit den Adressatinnen und Adressaten Ihres Engagements?

¹ Alternativ kann hier auch mit dem *Kartenset zur Standortbestimmung und zur Zufriedenheit im Ehrenamt* gearbeitet werden.

- Gibt es Situationen, in denen Sie sich unwohl gefühlt haben?
- Welche Ressourcen und (spirituellen) Kraftquellen haben Sie, können Sie ausbauen?
- ...
- Wie empfinden Sie die Begleitung durch Ihre Ansprechperson bzw. durch mich? Haben Sie Wünsche oder Anregungen?
- ...

Fragen zur Zusammenarbeit

- Was schätzen Sie an der Zusammenarbeit mit den Hauptberuflichen?
- Was könnte in der Zusammenarbeit besser funktionieren?
- Wie erleben Sie die Kooperation und Kommunikation in Ihrem Team bzw. mit anderen Ehrenamtlichen?
- Werden Sie in Entscheidungen, die Ihren Bereich betreffen einbezogen?
- ...

Fragen zu den Rahmenbedingungen

- Haben Sie Fragen zur Auslangenerstattung?
- Haben Sie Zugang zu allen notwendigen Räumlichkeiten und Ressourcen?
- Sind noch Fragen zum Versicherungsschutz offen?
- Welche weiteren Ideen, Rückmeldungen, Wünsche haben Sie?
- ...

Fragen zu Qualifizierung/Weiterentwicklungsmöglichkeiten

- Haben Sie fachliche Fragen?
- Welche Kompetenzen / Fähigkeiten würden Sie gern mehr einbringen?
- Wollen Sie gern etwas Neues ausprobieren?
- In welchen Bereichen fühlen Sie sich unsicher?
- Wollen Sie Dinge aufgeben? Worauf wollen Sie in Zukunft lieber verzichten?
- ...

Feedback

An dieser Stelle können Sie ein konstruktives Feedback anschließen und der ehrenamtlichen Person mitteilen, wie Sie ihr Engagement wahrnehmen. Gegebenenfalls können Sie auch sensible Themen ansprechen. Orientieren Sie sich hierfür an der Checkliste des „ge-wiev-ten Feedbacks“ ([Materialbereich \(ebfr.de\)](https://materialbereich.ebfr.de)) – unter Begleitung und Qualifizierung).

Wünsche/Vereinbarungen für die Zukunft

- Was wünschen Sie sich anders?
- Was ist Ihnen noch wichtig zu sagen?
- Welche Veränderungen wollen wir anstoßen?
- Welche Vereinbarungen treffen wir für die Zukunft?
- ...

Nachbereitung

Im Nachgang reflektieren Sie das Gespräch und halten ggf. Ergebnisse (Qualifizierungswünsche, Vereinbarungen, etc.) fest.